

OMNITRACKER Trainingstermine und -beschreibungen

OMNITRACKER-Administrator

OMNITRACKER Basic Administration

In diesem Training lernen Administratoren OMNITRACKER von Grund auf kennen. Wir vermitteln Ihnen alle notwendigen und hilfreichen Tricks und Kniffe, um OMNITRACKER in der täglichen Anwendung administrieren zu können.

Inhalte dieses Trainings sind unter anderem:

- Installation von OMNITRACKER
- Benutzerverwaltung
- Ordner
- Privilegien und Berechtigungen
- Datenmodell – einfache Datentypen
- Datenmodell – komplexe Datentypen
- Workflow – Zustände und Zustandsübergänge
- Aktionen, Eskalationen und Arbeitszeitkalender
- Formulare
- Filterregeln
- Benutzerumgebung anpassen
- Nachrichtenvorlagen
- Konfiguration des Email-Gateway
- Installation und Konfiguration des Web-Gateway

Mit praxisnahen Übungen festigen Sie das Gelernte. Sie erhalten eine umfangreiche Dokumentation, mit der Sie auch zu Hause die Trainingsinhalte nachvollziehen können.

Preis zzgl. MwSt: 1.740,00 €

Dauer Tag(e): 3,00

Vorraussetzung: -/-

Trainingstermine:	06.02.2012 - 08.02.2012	Sprache: DE	Ort: Eckental (DE)
	05.03.2012 - 07.03.2012	Sprache: DE	Ort: Eckental (DE)
	19.03.2012 - 21.03.2012	Sprache: EN	Ort: Eckental (DE)
	16.04.2012 - 18.04.2012	Sprache: DE	Ort: Eckental (DE)
	07.05.2012 - 09.05.2012	Sprache: DE	Ort: Eckental (DE)

[Jetzt anmelden!](#)

OMNITRACKER Trainingstermine und -beschreibungen

OMNITRACKER Advanced Administration

Mit diesem Training vertiefen Sie die bereits im OMNITRACKER Basic Administration Training erworbenen Kenntnisse der OMNITRACKER Administration.

Inhalte dieses Trainings sind unter anderem:

- Erweiterte Datentypen und Besonderheiten
- Autocalculations
- Fieldmappings
- Aufgaben
- Datenexport und Reporting
- Datenimport
- Formulardesign
- Mehrsprachigkeit
- Crossreference Tool
- Special folder
- OMNISCAN

Anhand zahlreicher Übungen wenden Sie das erworbene theoretische Wissen praxisnah an. Die umfangreiche Trainingsdokumentation hilft Ihnen anschließend auch bei Ihrer täglichen Arbeit mit OMNITRACKER.

Preis zzgl. MwSt: 1.160,00 €

Dauer Tag(e): 2,00

Voraussetzung: OMNITRACKER Basic Administration

Trainingstermine:	06.02.2012 - 07.02.2012	Sprache:	EN	Ort:	Leuven (BE)
	09.02.2012 - 10.02.2012	Sprache:	DE	Ort:	Eckental (DE)
	08.03.2012 - 09.03.2012	Sprache:	DE	Ort:	Eckental (DE)
	22.03.2012 - 23.03.2012	Sprache:	EN	Ort:	Eckental (DE)
	19.04.2012 - 20.04.2012	Sprache:	DE	Ort:	Eckental (DE)
	10.05.2012 - 11.05.2012	Sprache:	DE	Ort:	Eckental (DE)

[Jetzt anmelden!](#)

OMNITRACKER Trainingstermine und -beschreibungen

OMNITRACKER Update

Bereiten Sie sich optimal auf den Einsatz von OMNITRACKER 9.0 in Ihrem Unternehmen vor. Investieren Sie einen Tag Zeit, damit Sie die neuen Features von Anfang an zielgerichtet in Ihrem Unternehmen einsetzen können!

Inhalte dieses Trainings sind unter anderem

- Ein Live-Update von Version 8.5 zu 9.0
- Finden statt Suchen: Objekte einfacher suchen und schneller finden mit der neuen OMNITRACKER SearchBox
- Individualität: WebGateway individualisieren mit WebThemes
- Kombinierte Nutzung von TimeLineView und CalendarControls
- Praxisbezogene Übungen

Neben den allgemeinen Trainingsinhalten gehen wir auch auf Ihre individuellen Fragen zur Administration von OMNITRACKER ausführlich ein. Praxisnahe Übungen und eine umfangreiche Trainingsdokumentation helfen Ihnen, das Gelernte später an Ihrem Arbeitsplatz umzusetzen.

Preis zzgl. MwSt: 580,00 €

Dauer Tag(e): 1,00

Voraussetzung: OMNITRACKER Basic Administration

Trainingstermine:	26.03.2012 - 26.03.2012	Sprache: DE	Ort: Eckental (DE)
	23.04.2012 - 23.04.2012	Sprache: DE	Ort: Eckental (DE)
	25.05.2012 - 25.05.2012	Sprache: DE	Ort: Eckental (DE)

[Jetzt anmelden!](#)

OMNITRACKER Trainingstermine und -beschreibungen

OMNITRACKER Interface Bus

Mit OMNITRACKER haben Sie die Möglichkeit, Drittsysteme in Ihre Installation einzubinden. Der OMNITRACKER Interface Bus ist die dafür eingesetzte Schnittstelle, die Sie bei diesem Training ausführlich kennen und administrieren lernen.

Wesentliche Inhalte des Trainings sind:

- Welche Komponenten können angebunden werden?
- Kennenlernen des Interface Bus Funktionsumfangs
- Konfiguration des OMNITRACKER Interface Bus
- Einbindung von Drittsystemen
- Überblick über die gängigsten Drittsysteme und deren Einbindung und Konfiguration in OMNITRACKER

Mit zahlreichen Übungen festigen Sie das Gelernte. Die umfangreiche Trainingsdokumentation hilft Ihnen auch nach dem Training an Ihrem Arbeitsplatz.

Preis zzgl. MwSt: 580,00 €

Dauer Tag(e): 1,00

Voraussetzung: OMNITRACKER Advanced Administration
OMNITRACKER Basic Administration

Trainingstermine:	28.03.2012 - 28.03.2012	Sprache: EN	Ort: Eckental (DE)
	24.04.2012 - 24.04.2012	Sprache: DE	Ort: Eckental (DE)
	24.05.2012 - 24.05.2012	Sprache: DE	Ort: Eckental (DE)

[Jetzt anmelden!](#)

OMNITRACKER Trainingstermine und -beschreibungen

OMNITRACKER Reporting

Die Generierung von Reports und Statistiken steht im Fokus dieses Trainings. Aufbauend auf die Administrations-Trainings werden in diesem Training die notwendigen Kenntnisse zur Erstellung von Reports und Statistiken vermittelt. Sie lernen hier die Darstellung komplexer Datenstrukturen mit OMNITRACKER kennen.

Inhalte dieses Trainings sind unter anderem:

- Allgemeines zum Reporting
- Reporting im OMNITRACKER
- OMNITRACKER Report Wizard
- Aufbau eines Reports am Beispiel des Export-Schemas
- Einführung in Crystal Reports 2008
- Unterarten des Export-Schemas
- Sub-Reports mit Crystal Reports 2008
- Automatisieren von Reports
- Charts und Kreuztabellen in Crystal Reports
- Event Statistics
- Basic Statistics
- Dashboard

Die umfangreiche Trainingsdokumentation nehmen Sie auch nach diesem Training mit nach Hause. Dort können Sie auch später die zahlreichen Übungen und Praxisbeispiele nachvollziehen.

Preis zzgl. MwSt: 1.160,00 €

Dauer Tag(e): 2,00

Voraussetzung: OMNITRACKER Basic Administration

Trainingstermine:	27.02.2012 - 28.02.2012	Sprache:	EN	Ort:	Leuven (BE)
	26.03.2012 - 27.03.2012	Sprache:	EN	Ort:	Eckental (DE)
	25.04.2012 - 26.04.2012	Sprache:	DE	Ort:	Eckental (DE)

[Jetzt anmelden!](#)

OMNITRACKER Trainingstermine und -beschreibungen

OMNITRACKER Automation Interface

Die Umsetzung sehr individueller Anforderungen kann mittels Scripting schnell und kostengünstig realisiert werden. Die nötigen Kenntnisse, auch sehr komplexe Scripte für Ihre OMNITRACKER Anwendung zu erstellen, werden Ihnen in diesem Training vermittelt.

Inhalte dieses Training sind unter anderem:

- Überblick über die Einsatzmöglichkeiten und Architektur des OMNITRACKER Automation Interface
- Grundlagen „Scripting mit VBS“
- Scripting im OMNITRACKER
- Automation-Interface und Dateiverarbeitung
- Scripting im OMNITRACKER Teil 2
- Mehrfachverwendung von Skriptabschnitten/Variablenwerten
- Leistungsfähige Methoden
- Ausblick (weitere Schnittstellen)

Neben den theoretischen Kenntnissen werden in diesem Training komplexe Beispiele aus der täglichen Praxis analysiert, entsprechende Lösungsansätze diskutiert und umgesetzt.

In der zugehörigen ausführlichen Trainingsdokumentation finden Sie auch später an Ihrem Arbeitsplatz leicht die passenden Kapitel zu Ihrem jeweiligen Projekt. Durch praxisnahe Übungen ist die Umsetzung für Sie kein Problem.

Preis zzgl. MwSt: 1.740,00 €

Dauer Tag(e): 3,00

Voraussetzung: OMNITRACKER Advanced Administration
OMNITRACKER Basic Administration

Trainingstermine:	14.02.2012 - 16.02.2012	Sprache:	DE	Ort:	Eckental (DE)
	20.02.2012 - 22.02.2012	Sprache:	EN	Ort:	Leuven (BE)
	28.03.2012 - 30.03.2012	Sprache:	EN	Ort:	Eckental (DE)
	24.04.2012 - 26.04.2012	Sprache:	DE	Ort:	Eckental (DE)
	21.05.2012 - 23.05.2012	Sprache:	DE	Ort:	Eckental (DE)

[Jetzt anmelden!](#)

OMNITRACKER Trainingstermine und -beschreibungen

Process-Manager

OMNITRACKER IT Service Management Center

Dieses Seminar bildet Sie innerhalb von drei Tagen zum OMNITRACKER Process Manager für IT Service Management (ITSM) aus. Ziel dieses Seminars ist es, die integrierten Prozesse innerhalb OMNTRACKER ITSM Center zu erfassen, Zusammenhänge und Abhängigkeiten zu verstehen und den Umgang damit zu erlernen.

Inhalte dieses Trainings sind unter anderem:

- Grundlegende OMNITRACKER-Kenntnisse
- Incident Management
- Problem Management
- Configuration Management
- Change Management
- Release Management
- Service Level Management
- Workflows incl. Zustand und Zustandsübergang
- Abhängigkeiten und Zusammenhänge innerhalb eines Prozesses als auch prozessübergreifend

Theoretische Kenntnisse werden anhand von Use Cases vertieft. Besonderer Wert liegt dabei auf den zahlreichen Übungen, bei denen die Umsetzung des Gelernten in die Praxis im Mittelpunkt steht.

Preis zzgl. MwSt: 1.740,00 €

Dauer Tag(e): 3,00

Vorraussetzung: -/-

Trainingstermine:	06.02.2012 - 08.02.2012	Sprache: DE	Ort: Eckental (DE)
	20.03.2012 - 22.03.2012	Sprache: DE	Ort: Eckental (DE)
	16.04.2012 - 18.04.2012	Sprache: DE	Ort: Eckental (DE)
	02.05.2012 - 04.05.2012	Sprache: DE	Ort: Eckental (DE)

[Jetzt anmelden!](#)

OMNITRACKER Trainingstermine und -beschreibungen

OMNITRACKER Project Management Center

Projektmanagement ist ein zunehmend wichtiger Bestandteil der täglichen Arbeit. Nutzen Sie die Chance, sich auf diesem Gebiet weiterzuentwickeln.

Dieses Training vermittelt die folgenden Inhalte:

- Kurze OMNITRACKER Einführung
- Aufbau und wesentliche Funktionalitäten des Project Management Centers im Überblick
- Projekt Initialisierung, Planung, Ausführung und Überwachung
- Projektabschluss

Zahlreiche Beispiele und die Erstellung von Demoobjekten vertiefen das theoretische Wissen.

Preis zzgl. MwSt: 1.160,00 €

Dauer Tag(e): 2,00

Vorraussetzung: -/-

Trainingstermine:	29.03.2012 - 30.03.2012	Sprache: DE	Ort: Eckental (DE)
	19.04.2012 - 20.04.2012	Sprache: DE	Ort: Eckental (DE)
	03.05.2012 - 04.05.2012	Sprache: DE	Ort: Eckental (DE)

[Jetzt anmelden!](#)