

Agenda

Start	Ende	Dauer min.	Mittwoch 22. September 2010
9:30	10:30	60	Usecase: Das neue Service Portal im „OMNITRACKER ITSM Center v3“ – ein zentraler Zugang für Kunden zu den Serviceangeboten, in den Webshop und zum Support. Präsentation der Integration der „OMNITRACKER Stock- and Order Management“ Applikation mit bestehenden „OMNITRACKER ITSM Center“ Applikationen.
10:30	10:50	20	Pause
10:50	12:00	70	Usecase (Fortsetzung)
12:00	13:00	60	Anreise / Imbiss
13:00	13:20	20	Offizielle Eröffnung des Anwendertreffens und Begrüßung durch OMNINET
13:20	13:50	30	OMNITRACKER Version 9
13:50	14:05	15	Überblick verfügbare OMNITRACKER Schablonen ITIL V3 Zertifizierung
14:05	14:35	30	Pause
14:35	15:20	45	Anwenderbericht 1 OMNITRACKER in der Hochschulverwaltung
15:20	16:05	45	Anwenderbericht 2
16:05	16:35	30	Pause
16:35	17:20	45	Anwenderbericht 3 SOM in der praktischen Anwendung
17:20	17:35	15	Diskussion
19:00			Abendveranstaltung

Start	Ende	Dauer min.	Donnerstag 23. September 2010
9:00	9:45	45	Anwenderbericht 4 Tooleinführung und ISO 20000 Zertifizierung bei Union Investment
9:45	10:30	45	Anwenderbericht 5 OMNITRACKER im weltweiten Serviceeinsatz SMT
10:30	11:00	30	Pause
11:00	11:45	45	Anwenderbericht 6 Service Katalog Management im OMNITRACKER ITSM Center
11:45	12:30	45	Anwenderbericht 7 OMNITRACKER im Customer Service
12:30	12:45	15	Pause
12:45	13:05	20	Application Management, erweitertes Angebot, Geschäftsprozessmodellierung mit BPMN
13:05	13:25	20	Roadmap Ausblick auf kommende OMNITRACKER Versionen, OMNITRACKER Contract Management Center als SaaS Lösung
13:25	13:55	30	Abschlußdiskussion
13:55	14:55	60	Imbiss / Ende
14:55	15:40	45	Vorstellung OMNITRACKER Interface Bus, generische Integration von Microsoft Exchange Server, MS Sharepoint, SAP Solution Manager und baramundi Management Suite in OMNITRACKER