



Workflows mit System

Automatisierte Prozesse für
IT- & Non-IT-Services

Ein zentraler Prozess-Standard für alle Abteilungen



Einfaches Automatisieren erzeugter Prozess-Modelle

Workflows bezeichnen Geschäftstätigkeiten, die immer wieder gleich oder ähnlich ablaufen. Mit BPMN strukturieren, lenken und automatisieren Sie Ihre Workflow-Prozessketten mit wenigen Klicks.

- ✓ Automatisierung von repetitiven und manuellen Aufgaben
- ✓ Orchestrierung, Monitoring und Reporting von End-2-end-Prozessen über die gesamte IT-Landschaft
- ✓ Einfache Konfiguration in einer Low-Code-Umgebung
- ✓ Unterstützung bei komplexen Entscheidungen
- ✓ Erhöhte Transparenz für alle Prozessbeteiligten
- ✓ Ressourceneinsparungen dank reduzierter Prozessdurchlaufzeiten



Effizienzsteigerung dank Drag-&-drop und Low-Code-Editoren

Viele alltägliche Aufgaben innerhalb von Prozessketten laufen gleich oder sehr ähnlich ab. Mit BPMN erstellen Sie Workflow-Modelle ganz einfach per Drag-and-drop. Hierfür wählen Sie die Art der Aufgabe und weisen diese anschließend einer Abteilung oder Person zu, die diesen Task ausführt. Dann vergeben Sie die Bedingung, die für den nächsten Schritt in der Prozesskette erfüllt sein muss. Auf diese Art bauen Sie ein automatisierbares Workflow-Modell entlang Ihrer individuellen Prozesskette auf – auch ohne IT-Kenntnisse. Alle BPMN-Bausteine folgen einem standardisierten System und haben eine Code-Funktionalität.

OMNITRACKER kann dieses digitale BPMN-Modell dann verwerten und bestimmte Aufgaben ganz (etwa Anlegen von Accounts in IT-Systemen) oder teilweise (Task wird vergeben mitsamt Erinnerungsmail an zugewiesene Person) automatisieren. In Summe ergeben sich klar strukturierte und auswertbare abteilungsübergreifende IT- und Non-IT-Abläufe mit mehr Effizienz.



Anbindung von Drittsystemen

Die BPMN-Technologie ist darauf ausgelegt, Arbeitsschritte automatisiert durchzuführen. Da bei komplexeren Abläufen verschiedene Tools und Systeme miteinander im Informationsaustausch stehen, werden Konnektoren eingesetzt. BPMN-Konnektoren dienen als Schnittstelle zu Drittsystemen dazu, Informationen systemübergreifend abzurufen und zu verarbeiten. Dadurch ist es in der Praxis möglich, auch komplexere Geschäftsprozesse, die sich über verteilte (Dritt-) Systeme erstrecken, digital abzubilden und zu automatisieren.

Zugriff auf vorgefertigte Module der Library

Nutzen Sie die neue, öffentliche OMNINET-GitHub-Repository und verwenden Sie verschiedene Vorlagen für Konnektoren.

Gerne können Sie auch eigene BPMN-Konnektoren veröffentlichen und mit anderen Nutzern die verschiedenen Issues diskutieren. Weitere Informationen zur Nutzung und den Aufbau von Konnektoren finden Sie auf der GitHub-Plattform.

Follow us on GitHub



Flexible Standards

Der BPMN-Standard ermöglicht den strukturierten Aufbau und die flexible Weiterentwicklung Ihrer individuellen Prozesslandschaft.



Intuitive Modellierung



Standardisierte Prozessvisualisierung



Kontinuierliche Prozessüberwachung



Nahtlose Microsoft-Integration



Optimiertes Workflowmanagement



Individuelle Konnektoren auf Anfrage



Unabhängige Lösungen

Vom kleinen Mittelständler bis zum Global Player: Wir unterstützen alle Unternehmen bei der Digitalisierung und Automatisierung von IT- und Non-IT-Services. OMNITRACKER wird in sämtlichen Branchen und Unternehmensgrößen eingesetzt. Dank unserer Erfahrung und Flexibilität bedienen wir alle Wirtschaftszweige sowie Nischenbranchen mit Individuallösungen.

Wir sind für Sie da

Unser Consulting-Team berät Sie bei der Entwicklung und Durchführung Ihrer digitalen Projekte. Als erfahrener Software-Partner haben wir in über 750 in Betrieb befindlichen Produktivsystemen bereits mehrere Tausend Kundenprojekte durchgeführt. Mit diesem umfassenden Praxis-Knowhow unterstützen wir Sie bei allen Projektphasen: von der Bedarfsanalyse über die Implementierung bis hin zur Altsystem-Migration und Workflow-Optimierung – immer begleitet von unserem technischen Support. Unser breites Trainingsangebot sowie unsere Customizingschulungen und Online-Vorträge runden das OMNINET-Dienstleistungsportfolio ab.



Über OMNINET

OMNINET mit Hauptsitz in Eckental bei Nürnberg und internationalen Niederlassungen ist Spezialist für ITIL®4-zertifizierte IT- und Enterprise-Service-Management-Software mit Fokus auf modellierbare Workflows und Prozessautomatisierung. Schnittstellen, BI-Reportings und modulare Applikationen erweitern den Funktionsumfang der Komplettlösung OMNITRACKER.

OMNINET ist nach ISO-Standards zertifiziert und liefert seit über 25 Jahren zertifizierte und preisgekrönte Softwareprodukte – 100 % made in Germany. OMNITRACKER ist die branchenunabhängige Softwarelösung für eine ITIL®4- und DSGVO-konforme Umsetzung individueller Digitalisierungsstrategien.

Kontakt

OMNINET Software-, System- und Projektmanagementtechnik GmbH

Dr.-Otto-Leich-Straße 3
90542 Eckental
+49 (9126) 25 979-0

www.omninet.de
sales@omninet.de