



SaaS-Helpdesk

Cloudbasiertes Ticketing für
alle Serviceanfragen

Ihre Vorteile

- ✓ Keine Begrenzung in Bezug auf Ticketanzahl und supportete Kund*innen
- ✓ ITIL®-konforme Serviceprozesse out of the box nutzbar
- ✓ Integriertes Self-Service-Portal mit Bestellshop für Produkte und Services
- ✓ Transparentes Task-Management (Aufgaben zuweisen und nachverfolgen)
- ✓ Verwaltung von Stammdaten, Geräten, Produkten und Assets
- ✓ Optional integrierbare baramundi Management Suite für ein Unified-Endpoint-Management

Professionelles ITSM für kleine und mittelgroße Unternehmen

Die cloudbasierte Ticketingsoftware OMNITRACKS ist speziell für kleine und mittelständische Unternehmen (KMUs) entwickelt. Die auf ITIL® basierenden, konfigurierbaren Prozesse unterstützen den (IT-)Support bei der strukturierten und effizienten Zuweisung, Kategorisierung, Priorisierung und Bearbeitung von Störungsmeldungen, Serviceanfragen und von weiteren Tickettypen.

OMNITRACKS verfügt über Such-, Filter- und Reporting-Funktionen, E-Mail-Integrationen, ein Service-Level-Management, anpassbare Designs und Formularinhalte sowie eine Workflow-Statusanzeige. Zentral gesteuerte, rollenbasierte Zugriffsrechte und Verantwortlichkeiten sowie persönliche To-do-Listen und das einheitliche Bedienkonzept über alle Tickettypen hinweg vereinfachen den Arbeitsalltag.

Die Ausbaumöglichkeit zur ESM-Komplettlösung OMNITRACKER verschafft langfristige Investitionssicherheit.

Features von OMNITRACKS



Browserbasiertes Arbeiten
ohne Installation



Self-Service-Portal und
Wissensdatenbank



IT-Umgebung in der
CMDB managen

ITIL®

Zertifizierte
Ticketingprozesse



Dashboards und
KPI-Reportings



Eigenständiges Set-up und
einfacher Datenimport



Unabhängige Lösungen

Vom kleinen Mittelständler bis zum Global Player: Wir unterstützen alle Unternehmen bei der Digitalisierung und Automatisierung von IT- und Non-IT-Services. OMNITRACKER wird in sämtlichen Branchen und Unternehmensgrößen eingesetzt. Dank unserer Erfahrung und Flexibilität bedienen wir alle Wirtschaftszweige sowie Nischenbranchen mit Individuallösungen.

Wir sind für Sie da

Unser Consulting-Team berät Sie bei der Entwicklung und Durchführung Ihrer digitalen Projekte. Als erfahrener Software-Partner haben wir in über 750 in Betrieb befindlichen Produkktivsystemen bereits mehrere Tausend Kundenprojekte durchgeführt. Mit diesem umfassenden Praxis-Knowhow unterstützen wir Sie bei allen Projektphasen: von der Bedarfsanalyse über die Implementierung bis hin zur Altsystem-Migration und Workflow-Optimierung – immer begleitet von unserem technischen Support. Unser breites Trainingsangebot sowie unsere Customizingschulungen und Online-Vorträge runden das OMNINET-Dienstleistungsportfolio ab.



Über OMNINET

OMNINET mit Hauptsitz in Eckental bei Nürnberg und internationalen Niederlassungen ist Spezialist für ITIL®4-zertifizierte IT- und Enterprise-Service-Management-Software mit Fokus auf modellierbare Workflows und Prozessautomatisierung. Schnittstellen, BI-Reportings und modulare Applikationen erweitern den Funktionsumfang der Komplettlösung OMNITRACKER.

OMNINET ist nach ISO-Standard zertifiziert und liefert seit über 25 Jahren zertifizierte und preisgekrönte Softwareprodukte – 100 % made in Germany. OMNITRACKER ist die branchenunabhängige Softwarelösung für eine ITIL®4- und DSGVO-konforme Umsetzung individueller Digitalisierungsstrategien.

Kontakt

OMNINET Software-, System- und Projektmanagementtechnik GmbH

Dr.-Otto-Leich-Straße 3
90542 Eckental
+49 (9126) 25 979-0

sales@omninet.de
www.omnitracker.com